

Onlinezuweisung an die Rauchstopplinie

Information für die Klientin/den Klienten

Ihre Anmeldung

Mit dem Einverständnis zur Online-Anmeldung haben Sie sich bereit erklärt, einen Anruf der Rauchstopplinie für ein telefonisches Beratungsgespräch entgegenzunehmen.

Kontaktaufnahme

Sie werden zu den von Ihnen angegebenen Zeiten einen Anruf erhalten. Beachten Sie, dass nicht die Nummer der Rauchstopplinie angezeigt wird, sondern eine andere Handy- oder Festnetznummer. Bitte antworten Sie trotzdem.

Sind Sie nicht erreichbar, spricht die Beraterin oder der Berater auf Ihren Anrufbeantworter und bittet um einen Rückruf, um einen neuen Termin zu vereinbaren. Wenn diese Möglichkeit nicht besteht, unternehmen die Beraterinnen und Berater bis zu drei Versuche innerhalb von zwei Wochen nach Ihrer gewünschten Anrufzeit.

Schweigepflicht

Die Beraterinnen und Berater der Rauchstopplinie unterliegen der Schweigepflicht. Ihre persönlichen Angaben werden nach den Richtlinien des Datenschutzes behandelt.